



BTS

Management Commercial Opérationnel (ex.MUC)

SmartCAMPUS
by CCI

Formation en alternance pour professionnaliser des techniciens (H/F), responsables de tout ou partie de l'unité commerciale d'un magasin, qui interviennent dans la gestion de la relation client et la gestion et l'animation de l'offre de produits et de services.

MÉTIERS ET PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Chargé de relation client et gestion d'unités commerciales, attaché à un point de vente, une enseigne, un magasin.

Possibilité de poursuivre en Bac + 3 en alternance à la CCI (Gestion, Commerce, RH, Distribution, QHSE).

PROCÉDURES D'ADMISSION

Admissibilité sur dossier, tests et entretiens.

Admission définitive conditionnée à la signature d'un contrat en alternance ou la mobilisation d'un financement (selon statut).

Accompagnement par le centre de formation des candidats admissibles pour la recherche d'une entreprise en alternance.

PROFIL DU CANDIDAT

Bac validé.

Rigueur, goût du challenge, aisance relationnelle, ouverture d'esprit, flexibilité, pluridisciplinarité.

STATUT

Contrat en alternance (apprentissage ou professionnalisation).

Pro A (ex. période de professionnalisation).

Congé formation.

MODALITÉS DE L'ALTERNANCE

70 % du temps passé en entreprise et 30 % en formation, soit 6 à 10 jours par mois, continu ou discontinu.

DIPLÔME ET VALIDATION

Diplôme de l'Éducation Nationale : BTS Management commercial opérationnel, niveau 5.

PROGRAMME (1 200 H)

Les cours sont assurés par des professionnels experts (alternance de théorie et de pratique professionnelle).

Référentiel de l'Éducation Nationale.

Matières professionnelles

- > Développement de la relation client
- > Vente - conseil
- > Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- > Gestion opérationnelle
- > Management de l'équipe commerciale

Matières générales

- > Anglais
- > Français
- > Économie générale
- > Économie d'entreprise
- > Droit
- > Bureautique

Chalon	Mâcon	Beaune	Dijon
✓	✓		✓
Anne Colin a.colin@cci71.fr 03 85 42 36 25	Valérie Philippo v.philippo@cci71.fr 03 85 21 53 46	LeïLa Bouizer leila.bouizer@cci21.fr - 03 80 19 10 88	

www.alternance-ccifformation.fr